



**Miteinander
Bürgerhilfe**

in Pfullendorf e.V.

Qualitätskonzept für die niederschweligen Betreuungsangebote Miteinander Bürgerhilfe in Pfullendorf e.V.

Ausgangslage / Situation:

Der Miteinander Bürgerhilfe in Pfullendorf e.V. ist ein eingetragener Verein, in dem freiwillig Engagierte Hilfs- und Unterstützungsangebote in Pfullendorf anbieten.

Der Bürgerhilfeverein sieht sich als Ergänzung der professionellen Dienste vor Ort. Niederschwellige Angebote erleichtern es den Menschen, ohne große Hürden, Hilfe in Anspruch zu nehmen. Dabei steht der Gedanke „Füreinander da zu sein“ im Vordergrund.

Der Bürgerhilfeverein sieht sich als Teil der gesamten Stadt Pfullendorf. Er ist eingebunden bei der Umsetzung einer Zukunftslösung für die Menschen in der Stadt beim Thema der gegenseitigen Unterstützung in Notsituationen und der Gestaltung eines Miteinanders der Generationen.

Der Bürgerhilfeverein bietet Menschen in ihrer häuslichen Umgebung alltagsunterstützende Hilfen an, im besonderen Maße gilt dies für Menschen mit Demenz, für ältere, kranke und beeinträchtigte Menschen, aber auch einsame und alleinlebende Menschen.

Pflegende Angehörige und Familien werden dadurch entlastet.

Mit den professionellen Diensten pflegen wir ein kooperatives Miteinander.

Der Bürgerhilfeverein bietet keine Grund- und Behandlungspflege an. Diese Leistungen sind Aufgaben der professionellen Pflegedienste.

Wir sind eine Plattform für bürgerliches Engagement, die das Miteinander stärkt und die staatlichen, städtischen und professionellen Einrichtungen ergänzt.

Unser Anspruch:

- Unser Engagement gilt insbesondere der stundenweisen Unterstützung im häuslichen Umfeld.
- Wir bieten den Menschen Kontaktmöglichkeiten und sind Ansprechpartner für Problemlösungen im Alltag.
- Wir sind bei der Bewältigung von Situationen / Problemen mit unseren Unterstützungsangeboten behilflich.

Ganz konkret heißt dies:

- Gemeinsam mit den Hilfesuchenden und Angehörigen besprechen und planen wir die Unterstützung in einem Erstgespräch.
- Stundenweise Entlastung für Pflegende Angehörige durch die Betreuung des Hilfebedürftigen.
- Betreuung von demenzkranken Menschen.

- Aktivierung der verbleibenden Ressourcen durch Einbindung und gemeinsame Erledigung der alltäglichen Aufgaben z.B. Haushalt, Wäsche, Blumenpflege, Gartenarbeit, Einkauf, Tierpflege.
- Begleitungen zum Arzt oder Therapeuten.
- Stärkung der Persönlichkeit durch Kontaktpflege, Begleitung in die Stadt usw.
- Förderung und Anregung der körperlichen und geistigen Ressourcen durch Spaziergänge, Gymnastikrunden.
- Veranstaltung von Kaffeenachmittagen mit Informationen zu bestimmten Themen.

Qualität

- Die Miteinander-Bürgerhilfe ist ein eingetragener, gemeinnütziger Verein und wurde im Jahr 2015 gegründet.
- Die Anerkennung und Genehmigung durch das Landratsamt Sigmaringen und den Pflegekassen liegt vor.
- Die Einsatzleitung sorgt für die notwendige, verlässliche und zeitnahe Organisation und Einteilung der ehrenamtlichen Helfer, sofern Einsatzkapazitäten vorhanden sind.
- Vor jedem Ersteinsatz bespricht die Einsatzleitung mit dem vorgesehenen Helfer den Einsatz und gibt die notwendigen Informationen. Sie begleitet den Helfer beim 1. Einsatz und stellt diesen vor.
- Die Helfer informieren die Einsatzleitung zeitnah über wichtige Veränderungen beim Hilfesuchenden oder über Leistungsänderungen.
- Regelmäßige Helfertreffen und Stammtische sorgen für einen wichtigen Informationsfluss und dienen der Vernetzung und Stärkung.
- Es finden regelmäßige Fortbildungen statt.
- Alle Einsätze werden dokumentiert.
- Wir gewährleisten die Einhaltung der Schweigepflicht und des Datenschutzes.
- Der Vorstand der Miteinander-Bürgerhilfe in Pfullendorf e.V. trifft sich regelmäßig zu Vorstandssitzungen.
- Hierbei informiert die Einsatzleitung den Vorstand über aktuelle und wichtige Entwicklungen.

- Die Einsatzleitung erstellt einen jährlichen Bericht zur Vorlage bei den entsprechenden Stellen.

Kommunale Einbindung

Die Miteinander-Bürgerhilfe in Pfullendorf e.V. wurde mit Unterstützung der Stadt Pfullendorf gegründet mit der ein reger Informationsaustausch besteht.

Öffentlichkeitsarbeit

Wir informieren die Öffentlichkeit in der örtlichen Presse über wichtige Neuerungen. Unsere Flyer sowie die Homepage werden regelmäßig auf deren Aktualität überprüft.

Wöchentlich bieten wir für Einwohner und Interessenten eine Sprechstunde mit Beratungen und Informationen an.